



Código de Conduta

Revisão 2026





Índice

Mensagem da Liderança	01
Cultura Organizacional	02
Objetivo do Código	03
Abrangência	03
Princípios Fundamentais	03
Conformidade com Leis e Normas	04
Condutas Esperadas	05
Condutas Vedadas	06
Quadro Comparativo	07
Postura da Massabor	08
Conflito de Interesses	08
Uso de Informações e Imagem	08
Relacionamentos Institucionais	09
Comunicação, Denúncias e Investigações	09
Comitê de Ética	10
Responsabilidades das Lideranças	10
Consequências e Medidas Disciplinares	10
Treinamento, Conscientização e Liderança pelo Exemplo	11
Qualidade e Segurança de Alimentos	11
Disposições Gerais / Termo de Compromisso	12



Mensagem da Liderança

O Código de Ética e Conduta da Massabor estabelece os princípios, valores e normas que orientam o comportamento de todos os colaboradores, gestores, fornecedores e parceiros.

Este documento reflete o compromisso da empresa com a integridade, a qualidade dos produtos, o respeito às pessoas e a conformidade legal, sendo um guia para a tomada de decisões no ambiente de trabalho.

Na Massabor, acreditamos que tão importante quanto a qualidade dos nossos produtos é a forma como conduzimos nossos negócios.

Nossa história é feita de trabalho sério, respeito às pessoas, responsabilidade social e compromisso com a ética.

Este Código de Conduta serve como guia para todas as nossas decisões e atitudes, reforçando que crescer de maneira sustentável só é possível quando fazemos o certo, sempre.



Cultura Organizacional

Missão

Produzir alimentos de qualidade que levem sabor, confiança e bem-estar às famílias.

Visão

Ser referência em panificação e alimentos, reconhecida pela excelência e pelo respeito aos consumidores, colaboradores e parceiros.

Valores

- Ética e integridade
- Qualidade e segurança alimentar
- Respeito às pessoas
- Inovação
- Sustentabilidade
- Colaboração e união
- Responsabilidade social



Objetivo do Código

- Orientar condutas e decisões no ambiente corporativo;
- Promover comportamento ético e responsável;
- Assegurar conformidade com leis e regulamentos;
- Preservar a reputação e a sustentabilidade da empresa.

Abrangência

Este Código aplica-se a todos os colaboradores e administradores da Massabor, estagiários, jovens aprendizes, temporários, representantes, consultores e fornecedores, sempre que atuarem em nome da Massabor ou em nossas instalações.

Princípios Fundamentais

Princípios: ética, legalidade, respeito, segurança de pessoas e alimentos, transparência, responsabilidade socioambiental, imparcialidade e confidencialidade.

Regras de ouro:

Faça o certo, mesmo quando ninguém está olhando.

Respeite as pessoas e a lei. Tolerância zero a assédio, discriminação e violência.

Proteja a segurança das pessoas, do alimento e da informação.

Declare conflitos de interesse e recuse vantagens indevidas.

Em dúvida, pare e pergunte ao gestor/compliance.



Conformidade com Leis e Normas

Cumprimos integralmente a legislação brasileira (Constituição, CLT, Código Penal, Lei Anticorrupção nº 12.846/2013, LGPD nº 13.709/2018, normas de saúde e segurança, normas sanitárias e de defesa do consumidor) e regulamentos internos. A busca por metas nunca justifica burlar regras.

Exemplos de descumprimento (proibidos):

- **Falsificar, omitir ou manipular registros** (produção, qualidade, ponto, notas fiscais).
- **Descumprir normas de segurança** (ignorar EPI, travas, bloqueios e sinalização).
- **Burlar normas sanitárias ou de qualidade de alimentos.**
- **Praticar assédio, discriminação, ameaças ou violência.**
- **Oferecer/aceitar vantagens indevidas para obter benefícios.**
- **Faça:** conheça os procedimentos; reporte dúvidas e não conformidades.
- **Não faça:** "dar um jeito" fora do procedimento; usar atalhos que violem leis ou políticas.

Conformidade Legal (Segurança Alimentar):

Seguir rigorosamente as normas da Vigilância Sanitária e legislações trabalhistas, garantindo um produto final seguro e de qualidade.



Conduitas Esperadas

Ética e Integridade

Agir com honestidade e transparência;
Cumprir normas internas e externas;
Evitar qualquer prática fraudulenta.

Respeito e Relacionamento

Tratar todos com dignidade e cordialidade;
Promover ambiente colaborativo;
Respeitar diferenças individuais.

Assiduidade e Responsabilidade

Cumprir horários e obrigações;
Justificar ausências adequadamente;
Zelar pela qualidade do trabalho.

Uso de Recursos

Utilizar equipamentos e sistemas apenas para fins profissionais;
Evitar desperdícios e danos ao patrimônio.

Confidencialidade e Dados

Proteger informações sigilosas da empresa, funcionários e fornecedores, seguindo as diretrizes de segurança da informação. Proteja dados estratégicos, senhas, listas de clientes, preços, fórmulas, documentação técnica e registros de qualidade.

Redes sociais e imagem: cada colaborador é responsável pelo que publica. É proibido expor informações internas, fotos de áreas restritas, formulações, linhas de produção, rotas de entrega ou quaisquer dados sigilosos. Falar em nome da empresa apenas se autorizado.

Cumprir as diretrizes da LGPD e reportar incidentes de segurança imediatamente.



Uso de Ativos, Informação e Tecnologia (Recursos e ferramentas)

Ativos físicos e financeiros: use apenas para fins profissionais; zelar por conservação, prevenção de perdas e desperdícios.

Acessar dados pessoais apenas quando necessário e autorizado;

Saúde e Segurança

Utilizar EPIs obrigatórios;

Seguir normas de segurança;

Comunicar riscos e incidentes.

Segurança Alimentar

Cumprir normas sanitárias;

Garantir higiene e controle de qualidade;

Manter rastreabilidade dos produtos.

Condutas Vedadas

É proibido:

- Praticar assédio moral ou sexual;
- Discriminar qualquer pessoa;
- Praticar fraude, corrupção ou suborno;
- Trabalhar sob efeito de álcool ou drogas;
- Divulgar informações confidenciais;
- Descumprir normas de segurança;
- Agir em conflito de interesses.



Quadro Comparativo

Condutas Esperadas (Permitidas)	Condutas Vedadas Assédio Moral	Condutas Vedadas Assédio Sexual
<ul style="list-style-type: none">• Fornecer feedback de forma respeitosa, objetiva e construtiva.• Reconhecer erros de maneira profissional, com foco na melhoria contínua.• Tratar todos com igualdade, dignidade e respeito, sem distinções.• Estimular a colaboração, o diálogo e o trabalho em equipe.• Respeitar os limites pessoais e profissionais de cada indivíduo.	<ul style="list-style-type: none">• Gritar, humilhar, constranger ou expor colaboradores, em público ou em privado.• Atribuir tarefas desproporcionais ou metas inexecutáveis com intuito de prejudicar o colaborador.• Solar, excluir ou omitir informações essenciais de forma intencional.• Divulgar boatos, calúnias ou realizar comentários depreciativos sobre colegas.• Proferir comentários ofensivos relacionados à aparência, crença, origem ou condição social.	<ul style="list-style-type: none">• Realizar comentários, piadas, insinuações ou abordagens de natureza sexual.• Enviar mensagens, imagens, vídeos ou qualquer conteúdo de cunho sexual.• Promover contato físico sem consentimento, como toques, abraços ou aproximações inadequadas.• Sugerir, insinuar ou exigir favores sexuais em troca de benefícios profissionais.• Insistir em convites ou abordagens de natureza íntima após manifestação de recusa.



Postura da Massabor

- Tolerância zero para qualquer ato de assédio.
- Toda denúncia será apurada com sigilo e seriedade.
- O agressor responderá disciplinarmente e poderá ser comunicado às autoridades competentes.
- A vítima será acolhida, protegida de retaliações e terá apoio da empresa.

Conflito de Interesses

Os colaboradores devem evitar situações que comprometam sua imparcialidade.

Exemplos:

Benefício próprio em decisões da empresa;
Relações pessoais com fornecedores;
Atividades externas conflitantes.

Uso de Informações e Imagem

- Proteger dados e informações estratégicas;
- Não divulgar conteúdo interno sem autorização;
- Utilizar redes sociais com responsabilidade;
- Agir com responsabilidade ao representar a Massabor em qualquer situação;



Relacionamentos Institucionais

Colaboradores

Ambiente seguro, respeitoso e inclusivo.

Clientes

Transparência, qualidade e confiança.

Fornecedores

Parcerias éticas e responsáveis.

Sociedade

Compromisso com sustentabilidade e desenvolvimento social.

Comunicação, Denúncias e Investigações

A Massabor disponibiliza canais seguros para relato de irregularidades.

- Sigilo garantido
- Proteção contra retaliação;
- Possibilidade de anonimato
- Os relatos devem descrever fatos, datas, locais, envolvidos e evidências (se houver)

E-mail: denunciamaassabor@gmail.com

Site: www.massabor.com.br

Telefone: (11) 93914-8137

Formulário/QR: Mural da fábrica

Fluxo sugerido e prazos (personalizáveis):

Triagem inicial: até 7 dias úteis;

Investigação: até 30 dias (prorrogável em casos complexos);

Conclusão e medidas: comunicação ao denunciante (quando identificado) e aplicação de sanções.

Transparência e sigilo: investigações conduzidas com confidencialidade, imparcialidade e registro formal.



Comitê de Ética

Responsável por:

- Avaliar denúncias;
- Garantir cumprimento do Código;
- Aplicar medidas cabíveis.

Responsabilidades das Lideranças

- Atuar como exemplo;
- Garantir cumprimento das normas;
- Promover ambiente ético.

Consequências e Medidas Disciplinares

Todos são responsáveis por seguir este código e contribuir para um ambiente ético.

Violações podem resultar em medidas disciplinares.

As sanções consideram gravidade, reincidência e intenção: orientação formal, advertência, suspensão, demissão por justa causa (CLT art. 482) e medidas civis/penais quando cabíveis.

Medidas corretivas podem incluir treinamento extra, revisão de processos, realocações e reforço de controles.



Treinamento, Conscientização e Liderança pelo Exemplo

A empresa promove treinamentos periódicos sobre ética, assédio, anticorrupção, LGPD, SST e segurança de alimentos. Gestores devem dar o exemplo, reforçar condutas esperadas e atuar prontamente em desvios.

Qualidade e Segurança de Alimentos

Nossa responsabilidade é entregar alimentos seguros e confiáveis.

Boas Práticas de Fabricação (BPF):

higiene pessoal, controle de pragas, potabilidade da água, segregação de alergênicos, manutenção preventiva, calibração, limpeza/sanitização, controle de temperatura/tempo, rastreabilidade, amostragem, validação e verificação de processos.

Rastreabilidade & recall:

manter registros que permitam identificar lotes, matérias-primas e destinos. Em suspeita de risco, acionar imediatamente o procedimento de recolhimento (recall).

Proibido:

adulterar registros; liberar produto fora de especificação; ignorar desvio crítico; misturar lotes sem autorização.



Disposições Gerais

Este Código deve ser revisado periodicamente;
Em caso de conflito, prevalece a legislação;
Todos devem conhecer e cumprir este documento.

Termo de Compromisso

Declaro que li, compreendi e concordo com o Código de Ética e Conduta da Massabor.

Nome: _____

Cargo: _____

Setor: _____

Declaro conhecer os princípios, os valores éticos e as normas estabelecidas pelo Código de Conduta Massabor,

Assinatura:

Data: ____ / ____ / 202 ____